ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI

SOMMAIRE

Vision	5
Société coopérative	6
Avantages	9
Innovation	10
Responsabilité	13
Points forts	14
Proximité	17
Interconnexion	18
Leadership	21
Avenir	22

VISION

En 1964, des médecins suisses visionnaires ont fondé la Caisse des Médecins en tant que coopérative professionnelle. Elle devait permettre aux collègues exerçant dans leur propre cabinet d'externaliser et de professionnaliser leur administration. L'idée a fait ses preuves et nous sommes aujourd'hui leader sur le marché de l'administration des cabinets médicaux. Notre objectif est plus que jamais d'actualité : des tâches administratives de plus en plus complexes pèsent sur les cabinets et détournent les professionnel·les de leur activité purement médicale. Depuis quelques années, nous proposons nos services aussi à d'autres prestataires dans le domaine de la santé ambulatoire.

SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE

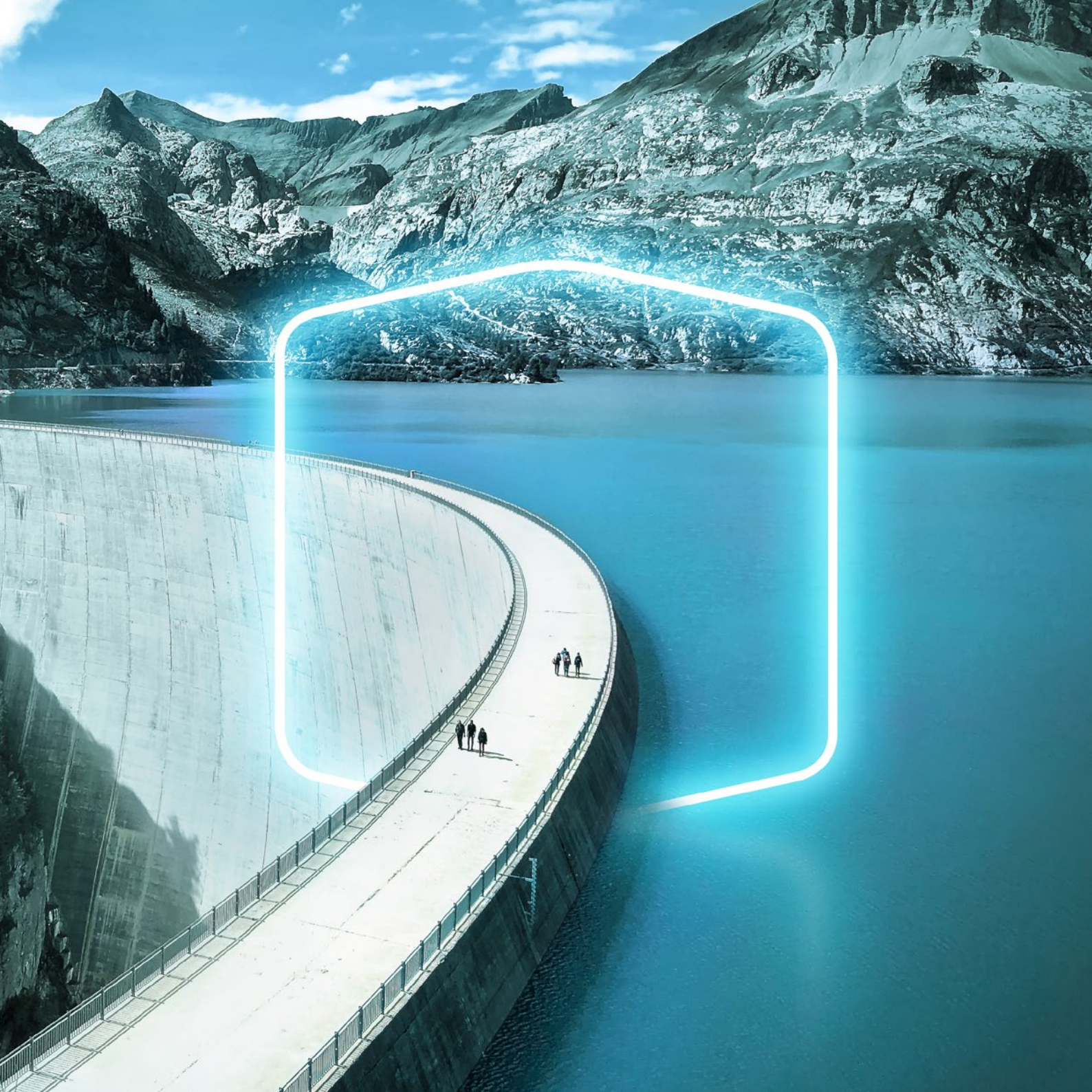
Nous nous différencions sur le marché par un engagement personnel et une action anticipative. Grâce à notre présence dans toutes les régions de Suisse et à notre esprit coopératif, nous atteignons un niveau de satisfaction maximal de notre clientèle. Quelque 18 000 professionnel·les de santé misent sur notre compétence en matière de conseil et sur nos produits et prestations orientés vers leurs besoins. Notre souhait n'est pas seulement que les cabinets médicaux rencontrent le succès entrepreneurial, mais aussi qu'ils soient déchargés des tâches étrangères à leur profession. Une part importante de nos recettes retourne donc à notre clientèle sous forme de nouvelles offres avantageuses. La décision de travailler avec nous est plus que judicieuse économiquement, elle comprend aussi une dimension de politique professionnelle.

AVANTAGES

Grâce à nos services, nous veillons à une rémunération équitable de notre clientèle et contribuons à assurer sa liquidité financière. L'allègement des tâches administratives des cabinets leur permet de consacrer plus de temps à leurs patient·es. En outre, nous fournissons des informations pertinentes sur la marche des affaires et l'optimisation des processus. C'est pourquoi un partenariat avec nous s'avère bénéfique sur la voie du succès économique des cabinets.

INNOVATION

Le secteur de la santé est en pleine évolution. La pression sur les coûts, les réseaux informatiques, le progrès médical et les changements culturels en sont les moteurs. Dans cet environnement dynamique, nous avons l'ambition d'avoir toujours une longueur d'avance. Grâce à un suivi étroit, nos spécialistes de la santé, de la tarification, de l'informatique et de la gestion de comptes adhérent·es sont toujours à la pointe des exigences en vigueur. Ce savoir-faire interdisciplinaire nous permet de proposer des services complets. La formation et le perfectionnement continus de notre personnel lui assure une avance décisive en matière de connaissances et lui permet une approche orientée sur la clientèle. Nous pourrons ainsi continuer à offrir aux propriétaires de cabinets une large palette de services pour les décharger des tâches administratives et créer des espaces de liberté là où des tâches non médicales nuisent à la qualité de vie et au plaisir du métier.



RESPONSABILITÉ

Le traitement des données de santé est une tâche extrêmement ardue. Nos collaborateurs·trices ont conscience de leur responsabilité particulière et prennent toujours au sérieux les exigences éthiques et légales de la protection des données. La confiance est l'un des piliers de la collaboration avec la Caisse des Médecins. Nous prouvons jour après jour que nous méritons cette confiance.

POINTS FORTS

Nos compétences clés concernent les activités administratives de tous les prestataires ambulatoires du système de santé suisse. Nous sommes aussi le partenaire compétent et fiable en matière d'actualité des tarifs et de facturation rigoureuse. Dans toutes nos prestations, les intérêts des professionnel·les de santé ambulatoire sont prioritaires. L'équité et la transparence, vis-à-vis également des patient·es, sont néanmoins des préoccupations importantes et ne sont pas négligées.

PROXIMITÉ

En tant qu'entreprise suisse, nous exerçons notre activité au niveau national et communiquons dans trois langues officielles. Les dix agences réparties dans toute la Suisse connaissent parfaitement notre clientèle. Nous pouvons donc adapter nos services aux spécificités régionales, voire locales.

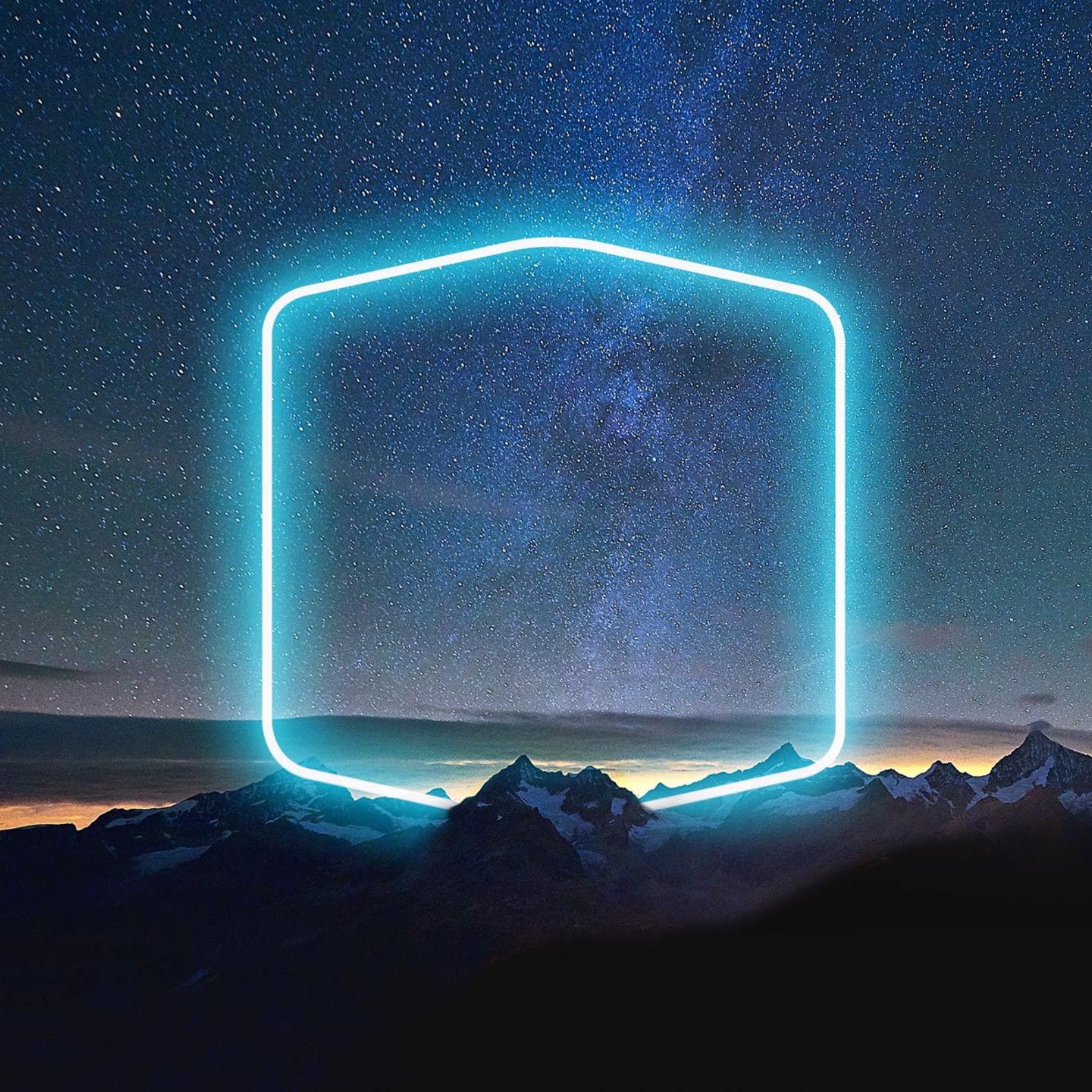
Pour développer et optimiser nos produits et services, nous nous orientons sur les besoins individuels des cabinets médicaux et thérapeutiques.

Faire soi-même n’est pas toujours la meilleure solution. Ce que nous conseillons à notre clientèle, nous l’appliquons nous-mêmes : nous sommes en contact étroit avec des associations et organisations professionnelles ainsi que d’autres parties prenantes importantes du domaine de la santé. Cela permet de coordonner les différents besoins, d’échanger des idées et de réaliser des coopérations judicieuses.

LEADERSHIP

Quelque 18 000 client·es font confiance à la Caisse des Médecins Société coopérative. Cette position de leader sur le marché n'est pas le fruit hasard, mais celui de l'engagement et de l'expertise. Le mieux est l'ennemi du bien, c'est pourquoi la satisfaction de notre clientèle est mise sans cesse à l'épreuve et doit être regagnée chaque jour. Nous nous y appliquons pour nos client·es, prouvant ainsi que nous sommes le partenaire fiable et solide pour une administration optimale de cabinet.

La transformation numérique, et avec elle la mise en réseau des systèmes, progresse continuellement dans le secteur de la santé aussi. Le défi majeur réside dans la sécurité et la protection des données des patient·es, ce qui confère une attention particulière à la qualité informatique. Les frontières entre données administratives et médicales s'estompent de plus en plus. Parallèlement, la pression sur les coûts ne cesse de croître. En tant qu'entreprise agile, nous maîtrisons ces défis et proposons toujours des solutions contemporaines à nos client·es.



ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI

AGENCES

Romandie

Genève-Valais
Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Genève-Valais
Route de Malagnou 40A · 1208 Genève
Téléphone 022 869 45 50
geneve@caisse-des-medecins.ch

Neuchâtel
Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Neuchâtel
Av. des Champs-Montants 16C · 2074 Marin
Téléphone 032 752 35 52
neuchatel@caisse-des-medecins.ch

Vaud
Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Vaud
Route des Plaines-du-Loup 55 · 1018 Lausanne
Téléphone 021 631 35 60
vaud@caisse-des-medecins.ch

Suisse allemande

Bâle
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Basel
Centralbahnstrasse 7 · Postfach · 4002 Basel
Telefon 061 686 95 55
basel@aerztekasse.ch

Berne
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Bern
Bahnhofstrasse 2 · 3073 Gümligen
Telefon 031 958 01 11
bern@aerztekasse.ch

Grisons
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Graubünden
Rheinfelsstrasse 1 · 7000 Chur
Telefon 081 253 90 60
graubuenden@aerztekasse.ch

Suisse orientale
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Ostschweiz
Rechenstrasse 6 · Postfach · 9014 St. Gallen
Telefon 071 274 56 00
ostschweiz@aerztekasse.ch

Suisse centrale
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Zentralschweiz
Industriestrasse 10 · 6010 Kriens
Telefon 041 340 72 22
zentralschweiz@aerztekasse.ch

Zurich
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Zürich
Schaffhauserstrasse 470 · 8052 Zürich
Telefon 044 436 15 00
zuerich@aerztekasse.ch

Tessin

Cassa dei Medici
Società cooperativa · Agenzia Ticino
Via della Posta 21 · 6934 Bioggio
Telefono 091 611 91 21
ticino@cassa-dei-medici.ch

publix.ch 9/2025