À VOTRE SERVICE

ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI

SOMMAIRE

Prestations	5
Assistance	6
Facturation	9
Services	10
Informatique	13
Logiciels	14
Connaissances	17
Finances	18
Conseil	21
La coopérative de demain	22

PRESTATIONS

L'utilité des produits informatiques et des prestations de la Caisse des Médecins pour les professionnel·les du secteur de la santé constitue la référence. Toutes les offres doivent rendre le travail plus facile, moins coûteux et plus efficace. L'objectif est le succès — y compris entrepreneurial — des adhérent·es de la Caisse des Médecins.

ASSISTANCE

La valeur d'une relation entre un fournisseur et sa clientèle ne se révèle souvent qu'après la décision d'achat. C'est pourquoi l'assistance est une priorité pour la Caisse des Médecins. Si quelque chose ne fonctionne pas, le problème doit être résolu rapidement et sans bureaucratie — par téléphone, par e-mail ou sur place.

- Support informatique
- Télémaintenance
- Service Desk

FACTURATION

La saisie des prestations et leur facturation rapide et surtout correcte constituent la base historique de la Caisse des Médecins Société coopérative. Cela fait partie des fondements de toute entreprise, y compris dans le secteur de la santé. Le paiement dans les délais de ces prestations par les patient·es ou les assurances joue un rôle important. La Caisse des Médecins soutient donc sa clientèle dans le domaine de la gestion des comptes débiteurs et des rappels.

- Rockethealth
- Facturation via Internet
- Transmission des données au format XML
- Feuilles de prestations

SERVICES

L'être humain est au cœur de nos préoccupations : les services sont fournis par des personnes pour des personnes. C'est pourquoi la Caisse des Médecins prend au sérieux les différents besoins de sa clientèle et propose une large gamme de services. L'expérience de la branche, des processus courts et l'orientation vers les besoins sont les points forts de la Caisse des Médecins.

- Facturation
- Recherche d'adresse de patient·es (TG)
- Recherche d'assurance (TP)
- Statistiques

INFORMATIQUE

L'informatique est un pilier important de la stratégie de cybersanté. Elle doit rendre le système de santé plus sûr, moins cher et plus efficace. De nos jours, l'informatique n'est plus seulement une affaire d'ordinateurs et de logiciels. Elle est bien plus un réseau intelligent dans lequel des informations peuvent être enregistrées, traitées et consultées. La protection des données et la sécurité de fonctionnement sont d'autant plus importantes.

- Check-up informatique
- Conseil
- Personnalisation

LOGICIELS

Le développement de logiciels est un processus continu. L'évolution des conditions cadres, des systèmes tarifaires et des besoins des client·es nécessite des adaptations permanentes. Pour pouvoir réagir rapidement aux changements, la Caisse des Médecins investit beaucoup dans ses logiciels. En raison de son esprit de coopérative, la Caisse des Médecins met les logiciels à la disposition de sa clientèle gratuitement ou à des conditions très avantageuses.

- Rockethealth
- Logiciel de cabinet MediWin CB
- Variante I : facturation sur Internet
- Plateforme de gestion MediOnline

CONNAISSANCES

Les solutions logicielles de la Caisse des Médecins sont des outils professionnels pour la saisie des prestations dans le secteur de la santé. La gestion d'un cabinet médical est une tâche entrepreneuriale exigeante. La Caisse des Médecins est convaincue que l'acquisition de connaissances est une meilleure voie que le principe d'apprendre de ses erreurs. C'est pourquoi elle propose un vaste programme de formations et de cours de perfectionnement pour les propriétaires de cabinets médicaux et leurs employé·es.

- Formation à l'utilisation des logiciels (facturation, suivi débiteurs·trices, agenda, DMI)
- Formations continues
- Cours TARMED

Des décomptes rapides et sans erreur, une gestion rigoureuse des comptes débiteurs et des synergies avec la comptabilité sont des facteurs importants pour que le cabinet médical reste une entreprise saine. La Caisse des Médecins présente des outils efficaces permettant d'avoir à tout moment une vue d'ensemble des liquidités et des prestations du cabinet.

- Suivi des comptes débiteurs
- Contrôle de solvabilité
- Gestion des rappels
- Rappels de paiement par téléphone
- Factoring (avance sur honoraires)

Grâce à ses dix agences réparties dans toutes les régions de Suisse, la Caisse des Médecins est proche de sa clientèle. Lors de l'ouverture ou de la transmission d'un cabinet, lors du passage au dossier médical électronique, pour la gestion du cabinet et l'optimisation des processus, les spécialistes de la Caisse des Médecins sont à la disposition des professionnel·les de santé pour les conseiller et les aider.

- Conseil personnalisé sur place
- Statistiques et analyses individuelles

LA COOPÉRATIVE DE DEMAIN

Le secteur de la santé va continuer à évoluer en permanence. Des progrès en médecine et en informatique, la pression des coûts et de nouveaux systèmes tarifaires, des changements structurels dans la société — tout cela va modifier les besoins des professionnel·les de santé et donc l'offre de la Caisse des Médecins. En tant qu'entreprise leader, la coopérative ne veut toutefois pas se contenter de réagir, mais participer activement aux processus de changement, dans l'intérêt de sa clientèle.

ÄRZTEKASSE
CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI

AGENCES

Romandie

Genève-Valais
Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Genève-Valais
Route de Malagnou 40A · 1208 Genève
Téléphone 022 869 45 50
geneve@caisse-des-medecins.ch

Neuchâtel
Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Neuchâtel
Av. des Champs-Montants 16C · 2074 Marin
Téléphone 032 752 35 52
neuchatel@caisse-des-medecins.ch

Vaud
Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Vaud
Route des Plaines-du-Loup 55 · 1018 Lausanne
Téléphone 021 631 35 60
vaud@caisse-des-medecins.ch

Suisse allemande

Bâle
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Basel
Centralbahnstrasse 7 · Postfach · 4002 Basel
Telefon 061 686 95 55
basel@aerztekasse.ch

Berne
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Bern
Bahnhofstrasse 2 · 3073 Gümligen
Telefon 031 958 01 11
bern@aerztekasse.ch

Grisons
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Graubünden
Rheinfelsstrasse 1 · 7000 Chur
Telefon 081 253 90 60
graubuenden@aerztekasse.ch

Suisse orientale
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Ostschweiz
Rechenstrasse 6 · Postfach · 9014 St. Gallen
Telefon 071 274 56 00
ostschweiz@aerztekasse.ch

Suisse centrale
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Zentralschweiz
Industriestrasse 10 · 6010 Kriens
Telefon 041 340 72 22
zentralschweiz@aerztekasse.ch

Zurich
Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Zürich
Schaffhauserstrasse 470 · 8052 Zürich
Telefon 044 436 15 00
zuerich@aerztekasse.ch

Tessin

Cassa dei Medici
Società cooperativa · Agenzia Ticino
Via della Posta 21 · 6934 Bioggio
Telefono 091 611 91 21
ticino@cassa-dei-medici.ch

publix.ch 9/2025