



MediWin CB

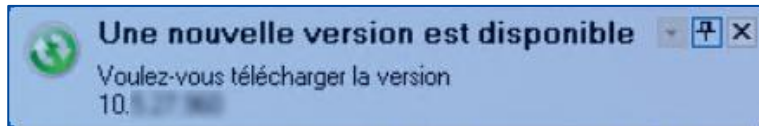


Installation

Contrôle automatique des mises à jour de MediWin CB

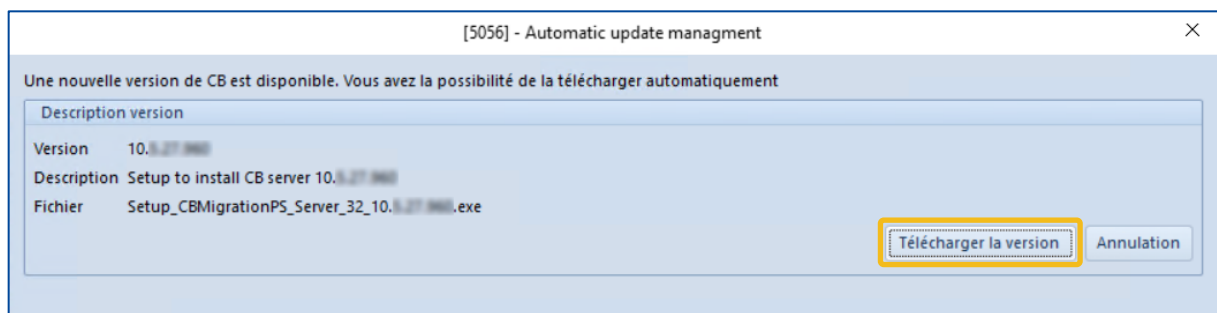
Contrôle automatique des mises à jour de MediWin CB

A partir de cette version de MediWin CB, vous êtes informé par le message suivant sur le moniteur en bas à droite dès qu'une nouvelle version est disponible pour votre MediWin CB. Ce message n'apparaît que sur l'ordinateur principal. Cliquez sur le message pour passer à l'étape suivante.



Une fenêtre s'ouvre ensuite avec des informations sur la nouvelle version.

Cliquez ici sur **Télécharger la version**.



En arrière-plan, la version actuelle est téléchargée depuis le serveur de la Caisse des Médecins.

Dès qu'elle sera prête, vous recevez un message vous indiquant que vous pouvez l'installer.

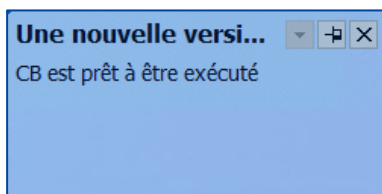
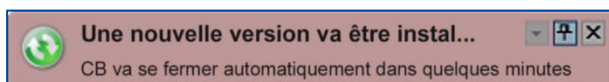
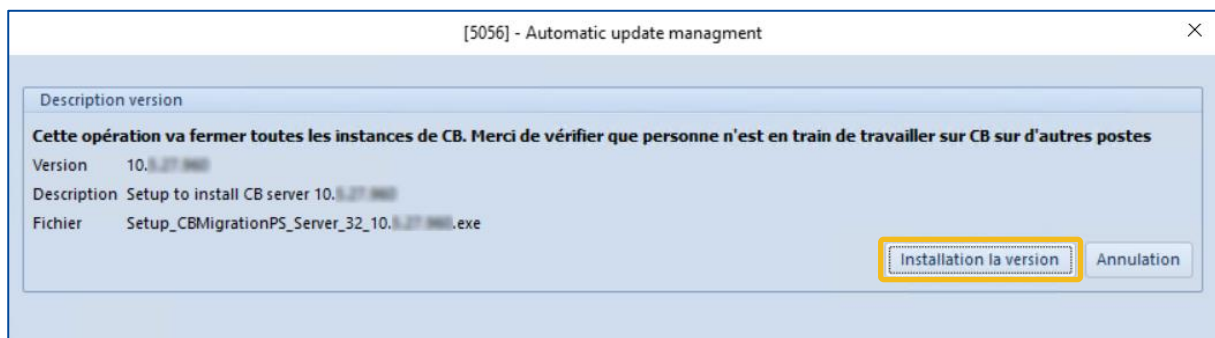


Pour l'installation, veuillez suivre les indications suivantes :

- Arrêtez MediWin sur tous vos ordinateurs (y compris l'agenda)
- Assurez vous d'être sur l'ordinateur principale
- Vous devez consacrer un certain temps (30 à 60 minutes) à la mise à jour.

Cliquez sur le message illustré ci-dessus pour pouvoir démarrer l'installation.

Cliquez ici sur **Installation la version** pour démarrer l'installation.



Après avoir installé la version avec succès, vous devez contrôler que la version correcte démarre sur tous les postes secondaires (clients).

Si ce n'est pas le cas, veuillez suivre les instructions fournies dans cette page :

<https://www.caisse-des-medecins.ch/support/contact/>

Support

- Téléphone : +41(0) 22 839 90 20

Vous pouvez nous joindre par téléphone aux horaires suivants :

Du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

- E-mail : servicedesk.suisseromande@caisse-des-medecins.ch

Nous recevons à tout moment votre demande par e-mail et vous répondons dans les plus brefs délais.