

SI SEULEMENT
MES PATIENTS
POUVAIENT VOIR
MON SOURIRE !



Destinataire inconnu :

Recherche d'adresse – une prestation
de la Caisse des Médecins

Ä

K

ÄRZTEKASSE

C

M

CAISSE DES MÉDECINS

CASSA DEI MEDICI



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

Chaque année, 100'000 factures médicales ne peuvent être distribuées

Recevoir des factures en retour avec la mention « Destinataire inconnu » ou « Délai de réexpédition expiré » est onéreux et fâcheux pour les cabinets médicaux. Chaque année, la Poste suisse traite 50 millions d'envois non distribuables.

Patient introuvable ? Changement d'assurance ?

Environ 2 % des factures médicales ne peuvent pas être distribuées. Cela représente 100'000 factures par an qui ne sont donc pas payées. Souvent, les débiteurs oublient d'annoncer leur changement d'adresse en TG (facture au patient) ou leur changement d'assurance en TP (facture à la caisse maladie).

Recherche d'adresse du débiteur

Moyennant une somme modique, la Caisse des Médecins recherche la bonne adresse, réajuste la facture et la renvoie à son destinataire. Parallèlement, elle fait part de ce changement d'adresse au cabinet qui peut ainsi mettre à jour son fichier patients.

Recherche de la caisse d'assurance-maladie

La Caisse des Médecins demande par courrier à vos patients quelle est leur caisse d'assurance-maladie actuelle, puis modifie l'adresse sur la facture et la fait parvenir à la caisse appropriée. Elle communique ensuite les nouvelles coordonnées de l'assurance-maladie au cabinet, qui pourra mettre ainsi son fichier patients à jour.

Avez-vous déjà fait le calcul ?

Ce calcul est simple : multipliez 2 % de vos factures par le montant moyen de facturation de 200 francs.

Que signifie cela concrètement pour votre cabinet ?

Nombre de factures
envoyées par an _____ factures

dont 2 % de retours
« destinataire inconnu » _____ factures

x 200 (= montant moyen de
facturation) _____ francs

Le temps, c'est de l'argent

En règle générale, cela représente une somme non négligeable. Ce dommage financier peut être évité avec une recherche d'adresse efficace, l'envoi immédiat d'une facture corrigée et une actualisation systématique de la banque de données d'adresses.

La recherche d'adresse comprend

- Recherche de l'adresse correcte du débiteur ou de l'assurance
- Actualisation de l'adresse
- Etablissement d'une nouvelle facture
- Envoi de la nouvelle facture
- Transmission des données correctes au cabinet médical
- Si la nouvelle assurance-maladie est introuvable, la facture initialement prévue en TP sera exceptionnellement transmise en TG.

Davantage de recettes pour moins de dépenses

La recherche d'adresse de la Caisse des Médecins est le moyen idéal pour limiter les dommages. Nos enquêteurs ont un taux de réussite au-dessus de la moyenne pour retrouver et corriger les adresses de débiteurs ou d'assurances erronées. Ne renoncez donc pas à vos honoraires et confiez-nous vos recherches d'adresses.

Pour de plus amples informations, ou pour découvrir d'autres produits et offres, visitez le site www.caisse-des-medecins.ch.

Les agences de la Caisse des Médecins

